



Program ochrony zdrowia psychicznego dla Gminy Kobierzyce
na lata 2026-2030

Procedura zgłoszenia się osoby małoletniej bez rodzica lub opiekuna

1. Osoba małoletnia może samodzielnie zgłosić się do Punktu Wsparcia Psychologicznego osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem dostępnych kanałów kontaktu.
2. Małoletni zgłaszający się bez rodzica lub przedstawiciela ustawowego nie może zostać pozostawiony bez informacji i odpowiedniego wsparcia wyłącznie z powodu braku obecności osoby dorosłej.
3. W przypadku osobistego zgłoszenia się małoletniego bez rodzica lub przedstawiciela ustawowego rejestratora:
 - a. przyjmuje zgłoszenie,
 - b. zapewnia małoletniemu możliwość spokojnego oczekiwania,
 - c. nie prowadzi diagnozy ani szczegółowego wywiadu dotyczącego problemu,
 - d. informuje dyżurującego specjalistę o zgłoszeniu się osoby małoletniej bez opiekuna.
4. Specjalista przeprowadza rozmowę w zakresie niezbędnym do rozpoznania charakteru zgłoszenia oraz oceny bezpieczeństwa małoletniego, w szczególności występowania bezpośredniego lub poważnego zagrożenia jego życia, zdrowia lub bezpieczeństwa albo podejrzenia krzywdzenia.
5. Jeżeli przeprowadzona ocena nie wskazuje na sytuację wymagającą pilnej interwencji, małoletni otrzymuje informacje dotyczące możliwości uzyskania pomocy oraz zasad korzystania z usług Punktu. Podjęcie planowej pomocy psychologicznej następuje po uzyskaniu wymaganej prawem zgody przedstawiciela ustawowego, a w przypadkach, w których jest to wymagane, również zgody małoletniego.
6. Sposób nawiązania kontaktu z rodzicem lub przedstawicielem ustawowym powinien być, w miarę możliwości i odpowiednio do wieku oraz stopnia dojrzałości małoletniego, omówiony z nim przez specjalistę.
7. Jeżeli istnieje podejrzenie, że rodzic, opiekun lub inna osoba sprawująca pieczę nad małoletnim może być osobą krzywdzącą albo że poinformowanie tej osoby mogłoby zwiększyć zagrożenie dla małoletniego, pracownik Punktu nie podejmuje automatycznie kontaktu z tą osobą. Specjalista postępuje zgodnie ze Standardami Ochrony Małoletnich i obowiązującymi procedurami interwencyjnymi.
8. W przypadku stwierdzenia zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego albo innych okoliczności wymagających niezwłocznej interwencji specjalista podejmuje działania niezbędne dla zabezpieczenia małoletniego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Standardami Ochrony Małoletnich. W zależności od charakteru zagrożenia może to obejmować

w szczególności wezwanie odpowiednich służb, zapewnienie pomocy medycznej lub uruchomienie właściwej procedury ochrony dziecka.

9. Każde zgłoszenie małoletniego bez rodzica lub przedstawiciela ustawowego oraz podjęte w związku z nim czynności są dokumentowane w sposób adekwatny do zakresu udzielonej pomocy i zgodnie z zasadami prowadzenia dokumentacji obowiązującymi w Punkcie.
10. Osoba małoletnia otrzymuje informacje o podejmowanych wobec niej działaniach w sposób dostosowany do jej wieku, możliwości rozumienia sytuacji i stopnia dojrzałości.